

**PROGRAM  
ZA DODJELU WELCOME NAGRADA ZA NAJBOLJE  
IZNAJMLJIVAČE U ZADARSKOJ ŽUPANIJI**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

(1) Dodjela Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji projekt je Zadarske županije kojim se želi potaknuti i naglasiti važnost kvalitetnog pristupa u vođenju obiteljskog smještaja.

(2) Cilj projekta je podizanje kvalitete i obogaćenje ponude obiteljskog smještaja na području Zadarske županije, ali i:

- prepoznavanje i medijski intenzivno promoviranje izvrsnosti, kreativnosti i profesionalnosti u području pružanja usluga privatnog smještaja na području Zadarske županije,
- dodatno poticanje procesa inovacije i kreativnosti u turističkoj ponudi,
- utjecati na podizanje standarda usluge i dodatno osnažiti turističku ponudu Zadarske županije u segmentu obiteljskog turizma te
- službeno nagraditi najbolje primjere dobre prakse na godišnjoj svečanosti koja će ujedno biti prilika za povezivanje i razmjenu iskustava svih aktera u procesu.

(3) Ovim Programom određuju se kriteriji i mjerila za prijavu, izbor i dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

(4) Nagrade se dodjeljuju jednom godišnje s ciljem i u funkciji motiviranja privatnog turističkog sektora za poboljšanje kvalitete promocije destinacije i poticanje uvođenja inovacija, poticanje kreiranja i razvoja novih proizvoda kao i turističke promocije te priznavanja uložениh napora od strane sudionika u promociji obiteljskog smještaja na području Zadarske županije kroz prikaz najboljih dostignuća u turizmu Zadarske županije.

**II. KATEGORIJE SMJEŠTAJA**

**Članak 2.**

(1) Za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji mogu se prijaviti **privatni iznajmljivači soba, apartmana i kuća za odmor** na području Zadarske županije koji **posjeduju oznaku kvalitete „WELCOME“**.

(2) Nagrade će se dodijeliti za tri glavne kategorije smještaja:

- **sobe,**
- **apartmani/studio apartmani i**
- **kuće za odmor,**

### III. POSTUPAK DODJELE NAGRADA

#### Članak 3.

(1) Program će se provoditi temeljem sljedećih provedbenih akata:

- Rješenje o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo),
- Odluka o objavi Javnog poziva za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji (u daljnjem tekstu: Javni poziv), i
- Odluka o dodjeli Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

(2) Program će se provoditi na temelju Javnog poziva, kojeg donosi župan najkasnije u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovog Programa, na način da se Obavijest o objavi Javnog poziva objavljuje u dnevnom tisku, a potpuni tekst Javnog poziva, zajedno sa svim propisanim obrascima, na web stranici Zadarske županije [www.zadarska-zupanija.hr](http://www.zadarska-zupanija.hr).

(3) Javni poziv će biti otvoren 30 dana od dana objave.

(4) Zahtjevi će se predavati neposredno u pisarnicu Županije ili slati poštom, preporučenom pošiljkom, na sljedeću adresu:

**Zadarska županija**  
**Upravni odjel za gospodarstvo, turizam, infrastrukturu i EU fondove**  
**23000 Zadar, Božidara Petranovića 8**  
**uz naznaku: „Javni poziv za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u**  
**Zadarskoj županiji“**

(5) Pripremu, zaprimanje i tehničku obradu zahtjeva po ovom Programu obavljat će Upravni odjel za gospodarstvo, turizam, infrastrukturu i EU fondove Zadarske županije te će sve potrebno dostaviti na daljnju obradu Povjerenstvu za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

(6) Povjerenstvo će se sastojati od tri člana s pravom glasa: dva predstavnika Zadarske županije i jednog predstavnika TZ Zadarske županije te tajnicom Povjerenstva. Članove Povjerenstva imenovat će župan posebnim Rješenjem.

(7) Povjerenstvo će ocjenjivati objekte sukladno elementima za ocjenjivanje za svaku pojedinu kategoriju, uz posebno ocjenjivanje marketinških alata (funkcionalnost web-a, aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama, kvaliteta promotivnih materijala) te povratne informacije gostiju. **Posjedovanje oznake kvalitete „WELCOME“ uvjet je za prijavu.**

(8) Za dodjelu Welcome nagrada **ne mogu se prijaviti privatni iznajmljivači koji su prijašnjih godina dobili Welcome nagradu.**

## **IV. PRIJAVNA DOKUMENTACIJA**

### **Članak 4.**

#### **(1) Prijava treba sadržavati:**

- Obrazac OB-001: Prijavni obrazac, koji se nalazi u privitku ovog Programa
- Potvrdu izdanu od strane nadležne lokalne turističke zajednice s područja Zadarske županije kojom se potvrđuje da je podnositelj zahtjeva nositelj oznake kvalitete „WELCOME“ (ili priložiti presliku Ugovora kojom se potvrđuje dodjela oznake kvalitete „WELCOME“),
- Potvrdu o plaćenju boravišnoj pristojbi,
- Kratki opis obiteljskog smještaja s naglaskom na ono po čemu se baš Vaš obiteljski smještaj razlikuje od ostalih,
- Navesti sve marketinške alate kojima se koristite,
- Fotografije soba, apartmana ili kuće za odmor.
- Navesti ostale nagrade i priznanja, ako ih je prijavitelj dobio.

## **V. OCJENJIVANJE KANDIDATA**

### **Članak 5.**

(1) Povjerenstvo će ocjenama od 1 do 5, od kojih je 5 najviša, vrednovati svaku prijavljenu kandidaturu prema sljedećim elementima za ocjenjivanje:

1. Razina usluge i širina ponude unutar specijalizacije objekta za pružanje usluga određenoj vrsti gostiju,
2. Funkcionalnost web stranice,
3. Aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama,
4. Kvaliteta promotivnih materijala (fotografije, video),
5. Posebnost i kreativni iskorak unutar osnovne ponude,
6. Prosjek godišnjih ocjena na društvenim platformama (Booking/Airbnb i ostalo) te
7. Ostale nagrade i priznanja.

(2) U prvoj fazi natjecanja Povjerenstvo će sukladno ocjenama dobivenim prema kriterijima iz stavka 1 odabrati finaliste - tri (3) najbolja iz svake kategorije (bodovi se dodjeljuju na temelju dostavljene dokumentacije - website, fotografije, opis i ostali dokumenti prema kriterijima).

(3) Povjerenstvo će finaliste osobno posjetiti (3 najbolje ocjenjena iz svake kategorije) na lokaciji i tada utvrditi konačan redoslijed.

(4) Povjerenstvo zadržava pravo zatražiti dodatne informacije o kandidaturi ako to smatra potrebnim.

## **VI. NAGRADE**

### **Članak 6.**

(1) Pobjednici osvajaju:

- 1. nagrada: 15.000,00 kuna i zlatnu plaketu,
- 2. nagrada: 10.000,00 kuna i srebrnu plaketu,
- 3. nagrada: 5.000,00 kuna i brončanu plaketu.

(2) Tri odabrana finalista iz svake kategorije predstaviti će se u dnevnom tisku, na web stranici Zadarske županije i TZ Zadarske županije kao primjer dobre prakse u turizmu.

(4) Pobjednici će biti proglašeni i službeno nagrađeni u sklopu svečane dodjele nagrada do kraja godine za koju je raspisan Javni poziv za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

## **VII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 7.**

(1) Sudjelovanjem u Javnom pozivu sudionici pristaju na korištenje svojih fotografija, kontakata i opisa usluge medijima u promotivne svrhe akcije te pristaju na posjetu Povjerenstva na lokaciji objekta. Podaci prikupljeni u sklopu natječaja koristit će se isključivo u svrhu promotivne akcije i neće se distribuirati dalje trećim osobama.

**UPRAVNI ODJEL ZA GOSPODARSTVO,  
TURIZAM, INFRASTRUKTURU I EU FONDOVE**