



REPUBLIKA HRVATSKA

 ZADARSKA ŽUPANIJA

**UPRAVNI ODJEL ZA GOSPODARSTVO, TURIZAM,  
INFRASTRUKTURU I EU FONDOVE**

**KLASA: 334-01/19-1/9**

**URBROJ: 2198/1-18-19-7**

**Zadar, 21. listopada 2019. godine**

Zadarska županija, Upravni odjel za gospodarstvo, turizam, infrastrukturu i EU fondove, temeljem Odluke o donošenju Programa za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji KLASA: 334-01/19-1/9, URBROJ: 2198/1-01-19-2 od 16. listopada 2019. godine i Odluke o objavi Javnog poziva za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji u 2019. godini KLASA: 334-01/19-1/9, URBROJ: 2198/1-01-19-4 od 18. listopada 2019. godine, objavljuje

**JAVNI POZIV  
za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u  
Zadarskoj županiji u 2019. godini**

Zadarska županija kao provoditelj programa za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji, poziva sve iznajmljivače soba, apartmana/studio apartmana i kuća za odmor na području Zadarske županije koji posjeduju oznaku kvalitete „WELCOME“ da se prijave za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji u 2019. godini.

**1. CILJ PROJEKTA**

Welcome nagrade za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji projekt je Zadarske županije kojim se želi potaknuti i naglasiti važnost kvalitetnog pristupa u vođenju obiteljskog smještaja.

Cilj projekta je podizanje kvalitete i obogaćenje ponude obiteljskog smještaja na području Zadarske županije, ali i:

- prepoznavanje i medijski intenzivno promoviranje izvrsnosti, kreativnosti i profesionalnosti u području pružanja usluga privatnog smještaja na području Zadarske županije,
- dodatno poticanje procesa inovacije i kreativnosti u turističkoj ponudi,
- utjecati na podizanje standarda usluge i dodatno osnažiti turističku ponudu Zadarske županije u segmentu obiteljskog turizma te

- službeno nagraditi najbolje primjere dobre prakse na godišnjoj svečanosti koja će se održati u prosincu 2019. godine, a koja će ujedno biti prilika za povezivanje i razmjenu iskustava svih aktera u procesu.

## 2. PROGRAM

Programom za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji određuju se kriteriji i mjerila za prijavu, izbor i dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

Nagrade se dodjeljuju jednom godišnje s ciljem i u funkciji motiviranja privatnog turističkog sektora za poboljšanje kvalitete promocije destinacije i poticanje uvođenja inovacija, poticanje kreiranja i razvoja novih proizvoda kao i turističke promocije te priznavanja uloženi napore od strane sudionika u promociji obiteljskog smještaja na području Zadarske županije kroz prikaz najboljih dostignuća u turizmu Zadarske županije.

## 3. KATEGORIJE SMJEŠTAJA

Na Javni poziv za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji (u daljnjem tekstu: Javni poziv) mogu se prijaviti **privatni iznajmljivači soba, apartmana/studio apartmana i kuća za odmor** na području Zadarske županije koji **posjeduju oznaku kvalitete „WELCOME“**.

Nagrade će se dodijeliti za tri glavne kategorije smještaja:

- **sobe,**
- **apartmani/studio apartmani i**
- **kuće za odmor,**

## 4. POVJERENSTVO

Pripremu, zaprimanje i tehničku obradu zahtjeva po Programu za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji obavljat će Upravni odjel za gospodarstvo, turizam, infrastrukturu i EU fondove Zadarske županije te će sve potrebno dostaviti na daljnju obradu Povjerenstvu za dodjelu Welcome nagrada za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji.

Povjerenstvo će se sastojati od tri člana s pravom glasa: dva predstavnika Zadarske županije i jednog predstavnika TZ Zadarske županije te tajnicom Povjerenstva. Članove Povjerenstva imenovat će župan posebnim Rješenjem.

Povjerenstvo će ocjenjivati objekte sukladno elementima za ocjenjivanje za svaku pojedinu kategoriju, uz posebno ocjenjivanje marketinških alata (funkcionalnost web-a, aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama, kvaliteta promotivnih materijala) te povratne informacije gostiju. **Posjedovanje oznake kvalitete „WELCOME“ uvjet je za prijavu.**

## **5. OCJENJIVANJE PRIJAVA**

Povjerenstvo će ocjenama od 1 do 5, od kojih je 5 najviša, vrednovati svaku prijavljenu kandidaturu prema sljedećim elementima za ocjenjivanje:

1. Razina usluge i širina ponude unutar specijalizacije objekta za pružanje usluga određenoj vrsti gostiju,
2. Funkcionalnost web stranice,
3. Aktivnost i kvaliteta sadržaja na društvenim mrežama,
4. Kvaliteta promotivnih materijala (fotografije, video),
5. Posebnost i kreativni iskorak unutar osnovne ponude,
6. Prosjek godišnjih ocjena na društvenim platformama (Booking/Airbnb i ostalo) te
7. Ostale nagrade i priznanja.

U prvoj fazi natjecanja Povjerenstvo će sukladno ocjenama dobivenim prema kriterijima iz stavka 1 odabrati finaliste - tri (3) najbolja iz svake kategorije (bodovi se dodjeljuju na temelju dostavljene dokumentacije - website, fotografije, opis i ostali dokumenti prema kriterijima).

Finaliste će na lokaciji osobno posjetiti (3 najbolje ocjenjena iz svake kategorije) predstavnici Povjerenstva i tada utvrditi konačan redoslijed.

Povjerenstvo zadržava pravo zatražiti dodatne informacije o kandidaturi ukoliko to smatra potrebnim.

## **6. ROK PODNOŠENJA PRIJAVE**

Javni poziv će bit otvoren 30 dana od dana objave.

## **7. PRIJAVNA DOKUMENTACIJA**

**Prijava treba sadržavati:**

- Obrazac OB-001: Prijavni obrazac,
- Potvrda izdana od strane nadležne lokalne turističke zajednice s područja Zadarske županije kojom se potvrđuje da je podnositelj zahtjeva nositelj oznake kvalitete „WELCOME“ (ili priložiti presliku Ugovora kojom se potvrđuje dodjela oznake kvalitete „WELCOME“),
- Potvrda o plaćenju boravišnoj pristojbi,
- Kratki opis obiteljskog smještaja i po čemu se baš Vaš obiteljski smještaj razlikuje od ostalih,
- Navesti sve marketinške alate kojima se koristite,
- Fotografije soba, apartmana/studio apartmana ili kuće za odmor.
- Navesti ostale nagrade i priznanja, ukoliko ste ih dobili.

## **8. NAGRADE**

Pobjednici osvajaju:

- 1. nagrada: 15.000,00 kuna i zlatnu plaketu,

- 2. nagrada: 10.000,00 kuna i srebrnu plaketu,
- 3. nagrada: 5.000,00 kuna i brončanu plaketu.

Tri odabrana finalista iz svake kategorije predstaviti će se u dnevnom tisku, na web stranici Zadarske županije i TZ Zadarske županije kao primjer dobre prakse u turizmu.

Pobjednici će biti proglašeni i službeno nagrađeni u sklopu svečane dodjele nagrada tijekom prosinca 2019. godine.

## **9. SUDJELOVANJE U JAVNOM POZIVU**

Sudjelovanjem u Javnom pozivu sudionici pristaju na korištenje svojih fotografija, kontakata i opisa usluge medijima u promotivne svrhe akcije te pristaju na posjetu Povjerenstva na lokaciji objekta. Podaci prikupljeni u sklopu natječaja koristit će se isključivo u svrhu promotivne akcije i neće se distribuirati dalje trećim osobama.

Za dodjelu Welcome nagrada **ne mogu se prijaviti privatni iznajmljivači koji su prijašnjih godina dobili Welcome nagradu.**

## **10. NAČIN I MJESTO PODNOŠENJA PRIJAVE**

Javni poziv, prijavni obrazac i popis dokumentacije koju treba priložiti uz prijavu, podnositelji mogu preuzeti s *web-stranice* Zadarske županije: [www.zadarska-zupanija.hr](http://www.zadarska-zupanija.hr) pod poveznicom *Natječaji/Potpore i priznanja/Aktivni natječaji* ili se mogu preuzeti u Upravnom odjelu za gospodarstvo, turizam, infrastrukturu i EU fondove.

Prijava za provedbu projekta Welcome nagrade za najbolje iznajmljivače u Zadarskoj županiji dostavlja se poštom na adresu:

### **ZADARSKA ŽUPANIJA**

**Upravni odjel za gospodarstvo, turizam, infrastrukturu i EU fondove**

**Božidara Petranovića 8**

**23 000 Zadar**

**s naznakom – Welcome nagrade**

- ili osobnom dostavom u pisarnicu Zadarske županije koja se nalazi na adresi:

**Božidara Petranovića 8 (prizemno), 23 000 Zadar**

## **11. DODATNE INFORMACIJE**

Sve odgovore na pitanja vezana uz ovaj Javni poziv mogu se dobiti na tel. 023/350-430 ili 023/350-342. Tekst javnog poziva objavljen je na mrežnoj stranici Zadarske županije [www.zadarska-zupanija.hr](http://www.zadarska-zupanija.hr), a obavijest o objavi Javnog poziva u dnevnom tisku.

**UPRAVNI ODJEL ZA GOSPODARSTVO,  
TURIZAM, INFRASTRUKTURU I EU FONDOVE**